

COMMERCIAL DEPARTMENT

SELECTION BY LDCE (30%) OF ASSISTANT COMERCIAL MANAGER

QUESTION PAPER II

DATE : 06/02/2016

TIME : 3 HRS

MAX MARKS : 150

INSTRUCTIONS:-

1. Answers may be written in Hindi or English. In case of any ambiguity English Version shall be considered authentic.
2. Unused portion of answer sheets may be crossed.
3. Use of Mobile/Calulator/Laptop etc. is not permitted. Anybody using it will be debarred from written examination and is liable for DAR.
4. Candidates should not write their names, roll no. anywhere in the answer sheet except on the fly slip. They should not write any type of identification mark or symbol in the answer sheet. DAR will be initiated against you besides disqualification.

Attempt any 4 (Four) questions. All questions carry equal marks.

PART A - Professional

Marks - 100

- 1) In UTS category various schemes have been launched by Indian Railway including booking of tickets on Mobile. Write in details about various schemes. (25)
- 2) Write in details about Public Private Participation in the case of Pay & Use toilets including Deluxe toilets, Retiring Rooms, Executive Lounges etc. (25)
- 3) Write in detail about the functioning of Consultative Committees at Zonal Level, Divisional level and Station Level. (25)
- 4) Suggest various means to eliminate the menace of overcharging in mobile catering. Also mention steps to be taken for eliminating the menace of unauthoritised vending. (25)
- 5) What do you mean by Customer Care Training and its importance amongst the frontline staff of Commercial department. (25)
- 6) Various measures including intensive ticket checking to combat ticketing fraud and ticket less travel. (25)

PART -B - Establishment
Answer both the questions

Marks - 25

- 1) Write in detail about the highlights of 7th Pay Commission. (10)
- 2) Write short notes on any five (3x5= 15)
- 1) Railway Recruitment Board
 - 2) LIEN
 - 3) PNM
 - 4) PREM
 - 5) Study Leave
 - 6) CAT
 - 7) Joint Consultative Committee (JCM)

www.indianrailwayrules.com

PART - C - Finance

Marks - 25

- 3) Discuss in detail about the importance of Service Tax on Indian Railways. (10)
- 4) Write short notes on following : (3x5=15)
- 1) E Payment
 - 2) Expenditure on Passenger amenities
 - 3) Audit objections
 - 4) Role of finance on tenders
 - 5) TIA inspection of booking office.

सहायक प्राविज्य प्रबंधक का एलडीसीई (30%) द्वारा पत्र

प्रश्न पत्र-II

दिनांक : 06/02/2016 समय : 3 घंटे

पूर्णांक : 150

अनुदेश -

1. उत्तर हिंदी अथवा अंग्रेजी में लिखे जा सकते हैं। किसी तरह की साक्षरता के मामले में अंग्रेजी रूपांतर प्रामाणिक माना जाएगा।
 2. उत्तर पुस्तिका के अप्रयुक्त पन्नों पर काट का निशान लगाएं।
 3. मोबाइल/कंप्यूटर कैलकुलेटर/लैपटॉप आदि का उपयोग करने की अनुमति नहीं है। इनका उपयोग करते हुए कोई अभ्यर्थी पाया जाता है तो उसे लिखित परीक्षा में बैठने नहीं दिया जाएगा तथा उसके विरुद्ध डीएआर कार्रवाई की जाएगी।
 4. अभ्यर्थी फ्लॉइड स्लिप के अलावा उत्तर-पुस्तिका में कहीं पर भी अपना नाम, रोल नंबर न लिखें। वे उत्तर-पुस्तिका में किसी तरह का पहचान चिह्न या संकेत चिह्न न लिखें। अपात्रता के अलावा आपके विरुद्ध डीएआर के अंतर्गत कार्रवाई की जाएगी।
- किन्हीं 4 (चार) प्रश्नों का उत्तर लिखें। सभी प्रश्नों के लिए समान अंक निर्धारित हैं।

भाग 'क' - व्यावसायिक

अंक - 100

1. भारतीय रेल द्वारा यूटीएस श्रेणी में मोबाइल पर टिकटों की बुकिंग सहित विभिन्न योजनाएं आरंभ की गई हैं। विभिन्न योजनाओं के बारे में विस्तार से लिखें। (25)
2. डीलक्स टॉयलेट, विभ्रामालय, एकजीक्यूटिव लाउंज आदि सहित 'पैसे देकर उपयोग करें' टॉयलेटों के मामले में सार्वजनिक निजी भागीदारी के संबंध में विस्तार से लिखें। (25)
3. क्षेत्रीय स्तर, मंडल स्तर और स्टेशन स्तर पर परामर्शदात्री समितियों के कार्य के बारे में विस्तार से लिखें। (25)
4. मोबाइल केंटरिंग में अधिक प्रसार देने (ओवरचार्जिंग) की समस्या को दूर करने के लिए विभिन्न उपाय बताएं। अनाधिकृत लिंकी की समस्या को दूर करने के लिए किए जाने वाले उपायों का भी उल्लेख करें। (25)

5. वाणिज्य विभाग के फ्रंटलाइन कर्मचारियों के लिए ग्राहक देखभाल (25) प्रशिक्षण और उसके महत्व से आप क्या समझते हैं।
6. टिकट प्रणाली में धोखेबाजी तथा बिना टिकट यात्रा का सामना करने के लिए व्यापक टिकट जांच सहित विभिन्न उपाय। (25)

भाग - ख - स्थापना

अंक-25

दोनों प्रश्नों का उत्तर लिखें

- 1) 7 वें वेतन आयोग की विशेषताओं के बारे में विस्तार से लिखें (10)
- 2) किन्हीं पांच पर संक्षेप में टिप्पणी लिखें (3×5=15)
- 1) रेल भर्ती बोर्ड
 - 2) लिएन (एमआईइएन)
 - 3) पीएनएम
 - 4) पीआरइएम
 - 5) अद्ययन कुट्टी
 - 6) सीएटी
 - 7) संयुक्त परामर्शदात्री समिति (जेसीएम)

भाग - ग - वित्त

3. भारतीय रेल पर सेवा कर के महत्व के बारे में विस्तार से लिखें (10)
4. निम्न पर संक्षेप में टिप्पणी लिखें :- (3×5=15)
- 1) ई - भुगतान
 - 2) यात्री सुख-सुविधाओं पर व्यय
 - 3) लेखा परीक्षा आपत्तियाँ
 - 4) निविदाओं पर वित्त की भूमिका
 - 5) बुकिंग कार्यालय में यातायात लेखा निरीक्षक (टीआईए) निरीक्षण

COMMERCIAL DEPARTMENT

SELECTION BY LDCE (30%) OF ASSISTANT COMERCIAL MANAGER

QUESTION PAPER I

DATE : 06TH FEBRUARY 2016

TIME : 3 HRS MAX MARKS : 150

INSTRUCTIONS:-

www.indianrailwayrules.com

1. Answers may be written in Hindi or English. In case of any ambiguity English Version shall be considered authentic.
2. Unused portion of answer sheets may be crossed.
3. Use of Mobile/Calculator/Laptop etc. is not permitted. Anybody using it will be debarred from written examination and is liable for DAR.
4. Candidates should not write their names, roll no. anywhere in the answer sheet except on the fly slip. They should not write any type of identification mark or symbol in the answer sheet. DAR will be initiated against you besides disqualification.

PAPER 1 PART (A)

MAX MARKS : 100

Attempt any Four Questions. All Questions carry equal marks.

1. What do you understand by Freight Incentive Schemes? Indicate the existing Freight Incentive Schemes in detail. (25)
2. What steps should be taken for improving the efficiency of Goods Sheds. Suggest the ways and means in detail (25)
3. Central Railway was pioneer in construction of PFTs. Explain in detail atleast three PFTs functioning in Central Railway at present. (25)
4. Station outstanding is very high in case of inward coal traffic due to accumulation of demurrage in Central Railway. Suggest ways and means to improve the functioning of inward power house siding to reduce the station outstanding. (25)
5. The detailed Commercial aspect to be checked by an Commercial Officer during the Inspection of 'A' Class station. Indicate in detail. (25)

6. a) Write in details the ways and means to reduce demurrage and wharfage in Goods Shed. (15)
- b) Write in detail the prevailing rules for the use of Rajyabhasha on Indian Railway. (10)

PART (B) GENERAL KNOWLEDGE**MAX MAR 50.****Attempt any Five Questions. All Questions equal marks.**

1. What do you understand by Indian Railway Budget. Mention general highlights of Railway Budget of 2015. (10)
2. What do you mean by GST. Write in detail. (10)
3. The next T20 World Cup is being held in India. Write in detail. (10)
4. How many teams take part in IPL tournament? Mention in detail about the recent controversy of banning of two IPL teams. (10)
5. What do you understand by Zika Virus which is spread through mosquito bites? Indicate the countries most affected by it and the steps taken to reduce it. (10)
6. Importance of Public Relation Department on Indian Railways. (10)

.....

साहित्य विभाग

सहायक साहित्य प्रबंधक का एलडीसीई (30%) द्वारा चयन

प्रश्न पत्र - I

www.indianrailwayrules.com

दिनांक : 06 फरवरी, 2016 समय : 3 घंटे पूर्णांक : 150

अनुदेश :

1. उत्तर हिंदी अथवा अंग्रेजी में लिखे जा सकते हैं। किसी तरह की संदिग्धता के मामले में अंग्रेजी रूपांतर प्रामाणिक माना जाएगा।
2. उत्तर-पुस्तिका के अप्रयुक्त पन्नों पर काट का निशान लगाएँ।
3. मोबाइल/ कैलकुलेटर/ लैपटॉप आदि के उपयोग की अनुमति नहीं है। कोई अभ्यर्थी इनका उपयोग करते हुए पाया जाता है तो उसे लिखित परीक्षा में नहीं बैठने दिया जाएगा तथा उसके विरुद्ध डीएआर के अंतर्गत कार्रवाई की जाएगी।
4. अभ्यर्थी फ्लॉइड स्लिप के अलावा उत्तर-पुस्तिका में कहीं पर भी अपना नाम, रोल नंबर न लिखें। वे उत्तर-पुस्तिका में किसी तरह का कोई पहचान चिह्न या संकेत चिह्न न लिखें। अपात्रता के अलावा आपके विरुद्ध डीएआर के अंतर्गत कार्रवाई की जाएगी।

प्रश्नपत्र। भाग (क) - 2
निम्नी चार प्रश्नों का उत्तर लिखें। सभी प्रश्नों के पूर्णांक: 100
लिए सामान्य अंक हैं।

1) माल भेड़ा प्रोत्साहन योजनाओं से आप क्या समझते हैं? (25)
विस्तृत रूप में वर्तमान माल भेड़ा प्रोत्साहन
योजनाएँ बतायें।

www.indianrailwayrules.com

2) गुड्स शेडों की दक्षता में सुधार हेतु क्या (25)
कदम उठाना चाहिए। विस्तृत रूप में
बताने।

3) पी. एफ. टी. के निर्माण में मध्य रेलवे अग्रणी
था। वर्तमान में मध्य रेल में तीन पी. एफ. टी.
कार्य कर रही हैं। इसके बारे में विस्तार से
बताने।

4) मध्य रेल में विलंब शुल्क के संयम के कारण
आवक कोमला यातायात के मामले में
स्टेशन बकामा काफी अधिक है। स्टेशन
बकामा को कम करने के लिए फावर हाउस
साइडिंग के कार्य में सुधार के लिए
उपाय बतायें। (25)

5) वाणिज्य अधिकारी द्वारा 'ए' क्लास स्टेशन
के निर्माण के दौरान विस्तृत रूप में
जाए जाने वाले वाणिज्य पहलुओं के बारे में
विस्तार से लिखें।

6. (क) गुड्स शेड में स्थान शुल्क तथा विलम्ब शुल्क (15)
को कम करने के लिए किसे जाने वाले उपाय
विस्तार से लिखें।

(ख) भारतीय रेल पर रजिस्ट्रार के प्रयोग के लिए (10)
प्रचलित नियम विस्तार से लिखें।

भाग (ख) सामान्य ज्ञान

पूर्णांक 50

निम्नीं पाँच प्रश्नों का उत्तर लिखें। सभी प्रश्नों के लिए सामान्य अंक विद्योहित हैं।

1. भारतीय रेल बजट से आय क्या समझते हैं। 2015 के रेल बजट की सामान्य (10) विशेषताएँ लिखें।
2. जी.एस.टी. से क्या तात्पर्य है। विस्तार (10) से लिखें।
3. अगला टी 20 विश्व कप भारत में आयोजित हो रहा है। विस्तार से लिखें। (10)
4. आई पी.एल. टूर्नामेंट में कितनी टीमें हिस्सा लेती हैं। दो आई पी.एल टीमों पर प्रतिबंध लगाने के हाल ही के विवाद के बारे में विस्तार से लिखें। (10)
5. जिका वाइरस को मच्छर के काँटने से फैलता है, से क्या तात्पर्य है। इस वाइरस से सबसे ज्यादा प्रभावित देशों वनामें तथा इसे कम करने के लिए किए जाने वाले उपाय वनामें। (10)
6. भारतीय रेल पर जनसंपर्क विभाग का महत्व है। (10)