GOVERNMENT OF INDIA (भारत सरकार)
MINISTRY OF RAILWAYS (रेल मंत्रालय)
RAILWAY BOARD (रेलवे बोर्ड)
*****

No. 2026/TG-V/26/1 New Delhi, dated: 02.04.2026

Principal Chief Commercial Managers,
All Zonal Railways.

(Commercial Circular No. 11 of 2026)

Sub: Allowing PwDs holding UDID card to travel in unreserved coaches earmarked for PwDs.

At present, in normal Mail/Express trains, unreserved accommodation is earmarked for Persons with Disability (PwDs) in SLRD/LSLRD coaches. Clarifications are being sought regarding the PwDs who are eligible to travel in these coaches.

2. It is clarified that PwDs holding valid UDID cards issued by Department of Empowerment of Persons with Disabilities (DEPwD) and also those PwDs who have been granted concessional fare facility by Indian Railways will be considered as bonafide passengers for travelling in the SLRD/LSLRD coaches earmarked for PwDs subject to holding a valid authority to travel. Action against other passengers (not authorized to travel in such coaches) found travelling in these coaches shall be taken as per provisions of Railway Act, 1989.

3. Necessary instructions may be issued to all concerned accordingly.

Digitally signed by
SANJAY MANOCHA
Date: 02-04-2026
12:10:46

(Sanjay Manocha)
DPM-II
Railway Board
Phone No. 011-23047367
E-Mail ID- manocha.421sanjay@gov.in
Room No. 415-A, 4th Floor

Copy forwarded for information to:

i. CCM/PMs and CCM/PSs, all Zonal Railways.

ii. CEO & CRB, M(O&BD), Member Finance, Railway Board for information.

iii. EDPG/MR, OSD/MR, JDPG/MoSR(S), Office of MoSR(R) for information.

iv. PED/Vig, PED/A, EDTC(R), EDFC, ED(I&P), Railway Board for information.

v. MD/IRCTC, 2ND Floor, Tower-D, World Trade Centre, Nauroji Nagar, New Delhi-110029

vi. General Manager/PRS-I, CRIS, Chanakyapuri, New Delhi.

vii. The Principals, Zonal Railway Training Institutes, Central Railway/Bhusawal, Eastern Railway/Bhuli-Dhanbad, Northern Railway/Chandausi, East Central railway/Muzaffarpur, NF Railway/Alipurduar, Southern Railway/Trichy, South Central Railway/Moula Ali, SE Railway/Sini, North Western Railway/Udaipur.

viii. Director, Indian Railway Institute of Transport Management, Hardoi Bypass Road, Manak Nagar, Lucknow-2260011.

ix. General Secretary, National Federation of Indian Railwaymen (NFIR), 3, Chelmsford Road, New Delhi.

x. General Secretary, All India Railwaymen Federation (AIRF), 4, State Entry Road, New Delhi.

xi. Secretary General, Federation of Railway Officers Association (FROA), Room No. 370, Rail Bhawan, New Delhi.

xii. Secretary General, Indian Railways Promotee Officers Federation (IRPOF), Room No.268, Rail Bhawan, New Delhi.

xiii. Secretary General, All India RPF Association, Room No. 256-D, Rail Bhawan, New Delhi.

xiv. Managing Director, Konkan Railway Corporation Ltd, Belapur Bhavan, Plot no. 6, Sector 11, CBD Belapur, Navi Mumbai-400 014.

xv. CTM, Metro Railway, Metro Rail Bhawan, 33/1, J.L. Nehru Road, Kolkata-71.

भारत सरकार/GOVERNMENT OF INDIA

रेल मंत्रालय/MINISTRY OF RAILWAYS

रेलवे बोर्ड/RAILWAY BOARD

*****

सं.2026/टीजी-V/26/1 नई दिल्ली,दिनांक: 02.04.2026

प्रधान मुख्य वाणिज्य प्रबंधक,

सभी क्षेत्रीय रेलें

(2026 का वाणिज्यिक परिपत्र सं.11)

विषय: यूडीआईडी कार्ड धारी दिव्यांगजनों को दिव्यांगजनों के लिए चिह्नित अनारक्षित सवारी डिब्बों में यात्रा करने की अनुमति देना।

वर्तमान में, सामान्य मेल/एक्सप्रेस रेलगाड़ियों में दिव्यांगजनों के लिए एसएलआरडी/एलएसएलआरडी सवारी डिब्बों में अनारक्षित जगह चिन्हित है। इन सवारी डिब्बों में यात्रा के लिए पात्र दिव्यांगजनों के संबंध में स्पष्टीकरण मांगा गया है।

2. यह स्पष्ट किया जाता है कि जिन दिव्यांगजनों के पास दिव्यांगजन सशक्तिकरण विभाग द्वारा जारी किए जाने वाला यूडीआईडी कार्ड है और साथ ही वे दिव्यांगजन जिन्हें भारतीय रेल द्वारा रियायती किराया सुविधा प्रदान की गई है, को दिव्यांगजनों के लिए चिन्हित एसएलआरडी/एलएसएलआरडी सवारी डिब्बों में यात्रा करने के लिए, यात्रा करने हेतु वैध प्राधिकरण होने के अध्यधीन, वास्तविक यात्री माना जाएगा। इन सवारी डिब्बों में यात्रा करते हुए पाए जाने वाले अन्य यात्रियों (जो ऐसे सवारी डिब्बों में यात्रा करने के लिए प्राधिकृत नहीं है) के विरुद्ध रेल अधिनियम, 1989 के प्रावधानों के अनुसार कार्रवाई की जाएगी।

3. तदनुसार, सभी संबंधितों को आवश्यक अनुदेश जारी किए जाएं।

(संजय मनोचा)

निदेशक यात्री विपणन-II

रेलवे बोर्ड

दूरभाष सं. 011-23047367

ईमेल आईडी - manocha.421sanjay@gov.in

कमरा सं. 415-ए, चौथा तल

GOVERNMENT OF INDIA (भारत सरकार)
MINISTRY OF RAILWAYS (रेल मंत्रालय)
RAILWAY BOARD (रेलवे बोर्ड)
*****

No. 2026/TG-V/26/1 **New Delhi, dated. 30.07.2026**

Principal Chief Commercial Managers,
All Zonal Railways.

(ADDENDUM TO COMMERCIAL CIRCULAR NO. 11 of 2026)

Sub: Allowing PwDs holding UDID card to travel in unreserved coaches earmarked for PwDs.

Vide Commercial Circular No. 11 of 2026 clarification regarding Persons with Disabilities (PwDs) holding UDID cards and valid authority to travel was issued for travelling in normal Mail/Express trains in SLRD/LSLRD coaches.

2. It is further clarified for the trains running on suburban sections and ordinary passenger trains, the following PwDs shall be considered as bonafide passengers for travelling in coaches earmarked for PwDs:-

i. PwDs who have been granted concessional fare facility (as per extant guidelines), holding concession certificate in the prescribed proforma or Railway Divyangjan Card issued by Indian Railways.
ii. PwDs holding valid UDID cards issued by Department of Empowerment of Persons with Disabilities (DEPwD), who have not been extended concessional fare facility by the Railways.

2.1 Both the above categories of PwDs should, however, carry the valid identity proof viz. UDID card or Railway Divyangjan card or concession certificate in the prescribed proforma and also a valid authority to undertake the journey e.g. journey ticket/season ticket etc. Action against other passengers (not authorized to travel in such coaches) found travelling in these coaches shall be taken as per provisions of Railway Act, 1989. It is reiterated that these instructions enable PwDs holding valid UDID cards issued by

DEPwD to undertake the journey in the coaches earmarked for PwDs, but do not extend concessional fare facility to them. They should procure a valid authority to travel on payment of due fare before boarding the train.

2. Necessary instructions may be issued to all concerned accordingly.

Digitally signed by
SANJAY MANOCHA
Date: 30-07-2026
11:27:50

(Sanjay Manocha)
DPM-II
Railway Board
Phone No. 011-23047367
E-Mail ID- manocha.421sanjay@gov.in
Room No. 415-A, 4th Floor

Copy forwarded for information to:

i. CCM/PMs and CCM/PSs, all Zonal Railways.

ii. CEO & CRB, M(O&BD), Member Finance, Railway Board for information.

iii. EDPG/MR, OSD/MR, JDPG/MoSR(S), for information.

iv. PED/Vig, PED/A, EDTC(R), EDFC, ED(I&P), Railway Board for information.

v. MD/IRCTC, 2ND Floor, Tower-D, World Trade Centre, Nauroji Nagar, New Delhi-110029

vi. General Manager/PRS-I, CRIS, Chanakyapuri, New Delhi.

vii. The Principals, Zonal Railway Training Institutes, Central Railway/Bhusawal, Eastern Railway/Bhuli-Dhanbad, Northern Railway/Chandausi, East Central railway/Muzaffarpur, NF Railway/Alipurduar, Southern Railway/Trichy, South Central Railway/Moula Ali, SE Railway/Sini, North Western Railway/Udaipur.

viii. Director, Indian Railway Institute of Transport Management, Hardoi Bypass Road, Manak Nagar, Lucknow-2260011.

ix. General Secretary, National Federation of Indian Railwaymen (NFIR), 3, Chelmsford Road, New Delhi.

x. General Secretary, All India Railwaymen Federation (AIRF), 4, State Entry Road, New Delhi.

xi. Secretary General, Federation of Railway Officers Association

(FROA), Room No. 370, Rail Bhawan, New Delhi.

xii. Secretary General, Indian Railways Promotee Officers Federation (IRPOF), Room No.268, Rail Bhawan, New Delhi.

xiii. Secretary General, All India RPF Association, Room No. 256-D, Rail Bhawan, New Delhi.

xiv. Managing Director, Konkan Railway Corporation Ltd, Belapur Bhavan, Plot no. 6, Sector 11, CBD Belapur, Navi Mumbai-400 014.

xv. CTM, Metro Railway, Metro Rail Bhawan, 33/1, J.L. Nehru Road, Kolkata-71.

Rail Bhawan, Raisina Road, New Delhi-110001

भारत सरकार(GOVERNMENT OF INDIA)
रेल मंत्रालय(MINISTRY OF RAILWAYS)
रेलवे बोर्ड(RAILWAY BOARD)
*****

सं. 2026/टीजी-V/26/1 नई दिल्ली, दिनांक 30.07.2026

प्रधान मुख्य वाणिज्य प्रबंधक,
सभी क्षेत्रीय रेलें।

(2026 का वाणिज्य परिपत्र सं. 11 का परिशिष्ट)

विषय: दिव्यांगजनों के लिए चिह्नित किए गए अनारक्षित सवारी डिब्बों में यूडीआईडी कार्ड धारक दिव्यांगजनों को यात्रा करने की अनुमति।

2026 के वाणिज्य परिपत्र संख्या 11 के तहत, यूडीआईडी कार्ड और यात्रा हेतु वैध प्राधिकार रखने वाले दिव्यांगजनों (पीडब्ल्यूडी) के लिए सामान्य मेल/एक्सप्रेस गाड़ियों के एलएसएलआरडी/एलएसएलआरडी सवारी डिब्बों में यात्रा करने के संबंध में स्पष्टीकरण जारी किया गया था।

2. यह भी स्पष्ट किया जाता है कि उपनगरीय खंडों पर चलने वाली गाड़ियों और साधारण यात्री गाड़ियों के लिए दिव्यांगजनों के लिए चिह्नित किए गए सवारी डिब्बों में यात्रा करने के लिए निम्नलिखित दिव्यांगजनों को वैध यात्री माना जाएगा:-

i. उन दिव्यांगजनों को जिन्हें रियायती किराया सुविधा प्रदान की गई है (मौजूदा दिशा-निर्देशों के अनुसार), जिनके पास निर्धारित प्रारूप में रियायत प्रमाण पत्र या भारतीय रेल द्वारा जारी रेल दिव्यांगजन कार्ड है।
ii. उन दिव्यांगजनों को जिनके पास दिव्यांगजन सशक्तिकरण विभाग (डीईपीडब्ल्यूडी) द्वारा जारी वैध यूडीआईडी कार्ड है और जिन्हें रेलवे द्वारा रियायती किराया सुविधा प्रदान नहीं की गई है।

2.1 हालांकि उपर्युक्त दोनों श्रेणियों के दिव्यांगजनों को वैध पहचान प्रमाण, अर्थात् यूडीआईडी कार्ड या रेल दिव्यांगजन कार्ड या निर्धारित प्रारूप में रियायत प्रमाण पत्र और यात्रा करने के लिए वैध प्राधिकार, जैसे कि यात्रा टिकट/सीजन टिकट आदि, साथ रखना चाहिए। इन सवारी डिब्बों में यात्रा करते पाए जाने वाले अन्य यात्रियों (जो इन डिब्बों में यात्रा करने के प्राधिकृत नहीं है) के विरूद्ध रेल अधिनियम, 1989 के उपबंधों के अनुसार कार्रवाई की जाएगी। यह पुनः स्पष्ट किया जाता है कि ये अनुदेश डीईपीडब्ल्यूडी द्वारा जारी वैध यूडीआईडी कार्ड धारक दिव्यांगजनों को दिव्यांगजनों के लिए चिह्नित सवारी डिब्बों में यात्रा करने की अनुमति देते हैं, लेकिन उन्हें रियायती किराया सुविधा प्रदान नहीं करते। उन्हें गाड़ी में चढ़ने से पहले निर्धारित किराया भुगतान करके यात्रा करने के लिए वैध प्राधिकार प्राप्त करना होगा।

2. तदनुसार सभी संबंधितों को आवश्यक अनुदेश जारी किए जाएं।

(संजय मनोचा)
निदेशक यात्री विपणन-II
रेलवे बोर्ड
फोन नं. 011-23047367
ईमेल आई डी: manocha.421sanjay@gov.in
चौथी मंजिल, कमरा सं. 415-ए, चतुर्थ तल